



Heeft u een klacht?

Laat het ons weten!

Deel je zorgen

Bij Healthcare Zuid-Holland willen we onze cliënten zo goed mogelijk verzorgen. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u niet tevreden bent met het zorg die wij aan u of uw naaste verlenen, dan willen we er graag over geïnformeerd worden. Wij zien u klacht niet alleen als uw ontevredenheid, maar ook als een mogelijkheid tot verbetering van onze zorgkwaliteit en dienstverlening. Wij nemen u klacht altijd serieus.

Klachten

Als u tevreden bent, horen we dat natuurlijk graag. Maar ook als u ontevreden bent of een klacht heeft over de zorg die Healthcare Zuid-Holland levert, willen we hier graag van op de hoogte gebracht worden. Wij zien uw klacht niet alleen als een uiting van onvrede over de manier waarop u bent behandeld, maar ook als mogelijkheid tot verbetering van onze kwaliteit. Wij nemen uw klacht altijd serieus. Door maatregelen te nemen naar aanleiding van een klacht kunnen we soortgelijke voorvallen in de toekomst mogelijk voorkomen.



Heeft u een klacht? Stuur dan een mail naar: (admin@hczh.nl)

Externe klachtenfunctionaris

Mocht uw klacht onverhoopt niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u contact opnemen met onze externe klachtenfunctionaris:

Klachtenportaal zorg

Bemiddeling “Klachtenportaal Zorg”

Westeinde 14a

1601 BJ Enkhuizen

U kunt ook mailen naar: info@klachtenportaalzorg.nl

Telefonisch bereikbaar op werkdagen van **9:00** tot **12:00** via **0228-322205**.

Persoonlijk Gesprek

Healthcare Zuid-Holland hecht er grote waarde aan dat u uw onvrede of klacht zo snel mogelijk bespreekt met degene die direct betrokken is. Zodoende kan snel een oplossing gezocht worden waarbij de persoonlijke relatie tussen u en de zorgverlener goed blijft of hersteld wordt. Vaak wordt door een persoonlijk gesprek de klacht al opgelost.

Klacht indienen

U kunt zelf een klacht indienen, daarnaast kunt u ook familieleden of vrienden toestemming geven om voor u een klacht in te dienen. De cliënt moet zijn toestemming dan wel schriftelijk vastleggen. Alleen voor een wettelijk vertegenwoordiger is deze toestemming niet nodig. Uw klacht kunt u daarnaast kenbaar maken door een mail te sturen naar (admin@hczh.nl). Uw klacht wordt hier geregistreerd en doorgestuurd naar de juiste persoon binnen Healthcare Zuid-Holland die de klacht in behandeling neemt.

U kan ons ook bereiken via de onderstaande gegevens:

Tel: 06-29506080

E-mail: admin@hczh.nl

Adres: Waldorpstraat 215-2, 2521 AG Den Haag